



Un gusto saludarle, mi nombre es Ximena Donoso, estoy avecindada hace ya 5 años en el sector de La Laguna. Soy Técnico Universitario en electrónica de la UTFSM y Diplomada en control e Instrumentación USACH.

Mi experiencia laboral abarca desde ámbitos de instrumentación, electricidad industrial, informática, docencia y empresaria. Actualmente trabajo a empresas principalmente del rubro agrícola en temas relacionados con el riego así como también agua potable desde instalaciones de bombas, equipos de control, redes, monitoreo y reparación y modernización de instalaciones.

Hace unos días he presentado mi candidatura a la presidencia de la APR de La Laguna, ya que creo que como vecina el manejo del comité necesita actualizarse y mejorarse, implementar nuevas tecnologías y llevar una mejor mantención de las instalaciones que permitan distribuir agua de calidad y de manera eficiente. Considero que cuento con bastante experiencia en diferentes áreas que permitirán llevar el comité a un nivel más alto en calidad, optimización de recursos y calidad de atención. Es por ello que presento mi plan de trabajo el cual será posible si cuento con su apoyo mediante su voto:

1.- MAYOR TRANSPARENCIA: Creación de sitio web de la Cooperativa en donde se podrá revisar la información relevante finanzas. Análisis de laboratorio. Realizar los pagos de su consumo, ver su histórico de consumo y pagos. Además de la actualización de su información como socio.

¿COMO SE LLEVARÁ A CABO ESTO?

Contratación de servidor de VPS para la confección de sitio web con tecnología de pagina web interactiva (php-MySQL), migración del sistema actual de boletas a uno web integrado que permita mediante web services la recepción de pagos, así como un grado de crecimiento adecuado y lograr contar con un sistema de gestión online en donde poder transparentar la gestión de manera oportuna, llevar el registro de socios actualizado, informar de mejoras y proyectos con miras a futuro para implementar un monitoreo de los sistemas de operación y extracción de agua.

2.- Análisis estricto en el control de calidad del agua, registro de cloración por sectores. Análisis de laboratorios según lo exige la norma sanitaria y de libre acceso a los socios.

Gracias a la implementación del paso anterior, la información de los análisis estará disponible para los socios en la web y se le podrá llevar un control más estricto.

3.- Mejoramiento de la red. Mejora de cruces de cañerías en puentes y canales, mejor mantención mediante la revisión preventiva del equipamiento. Reducción de pérdidas de agua en la operación.

Implementación de taller de soldadura de la APR para poder confeccionar las piezas metálicas que son el principal elemento de deterioro de las matrices de distribución de agua y que cuya reparación externa involucra un elevado precio. Se capacitará al personal operativo de la APR en soldadura y montaje para que se puedan confeccionar las piezas a reparar, bajando con esto el costo operativo por reparaciones de esta índole y mejorando el servicio. Confección de plan de mantenimiento anual, con el cual se lograría bajar la tasa de fallas con la revisión oportuna de los equipos de extracción, control y distribución.

4.- Redundancia en la operación. Realizar las obras que permitan que ante la falla de un pozo, se entregue agua sin fallas ni cortes a la comunidad.

Implementación de matriz de redundancia que permita inyectar agua de los pozos existente a los dos sistemas de distribución. Esto implica la confección de matriz de inyección en el estanque soterrado y bombas de presurizado para asegurar el servicio de abastecimiento.

5.- Mejora en la atención: Sus inquietudes serán debidamente escuchadas con respuestas a la brevedad.

Reorganización administrativa mediante la creación del cargo de administrador de APR, el cual deberá coordinar las labores operativas, dar respuesta oportuna a las necesidades de los socios, velar por el cumplimiento a cabalidad de los estatutos y normativa legal vigente. Además deberá confeccionar el plan anual para discusión y aprobación de la asamblea.

Capacitación del personal existente en atención de público y en las labores operativas necesarias para el correcto funcionamiento del servicio. Con esto se implementarán protocolos de atención y respuesta que sean claros y conocidos por los socios.

6.- Menor tasa de fallas. Mejoramiento en los equipos de extracción de agua mediante mejoras en los equipos de control y potencia de los pozos. Instalación de monitoreo informático e instalación de generador de emergencia con las respectivas medidas de seguridad que aseguren la no contaminación del suelo ni pozos.

Reemplazo de los equipos de partida existentes(estrella-triangulo) por equipos de partida suave. Implementación de control del consumo reactivo mediante banco de condensadores y control automático de los mismos.

Instalación de generador de respaldo y confección de obras eléctricas necesarias para poder interconectar eléctricamente ambos pozos sin la necesidad de contar con dos generadores logrando así una mejor operatividad del sistema, menor tasa de fallas y optimización

Las mejoras eléctricas irán orientadas con la visión de poder contar a futuro con un sistema de monitoreo en tiempo real de la operación el que mediante comunicación inalámbrica proporcionara los datos de variables eléctricas, caudal y presión a un sistema web integrado.

PORQUE SE
DE AGUA...

**XIMENA
DONOSO** 